



**QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION
DE LA SATISFACTION DES
PROCHES
EN LIEN AVEC LES REPAS**

SONDAGE FAIT EN MARS 2012



Le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu – Rouville (CSSS HRR) a effectué, en mars 2012, un questionnaire d'évaluation de la satisfaction aux proches des résidents des six centres d'hébergement de notre territoire.

Le questionnaire en lien avec les repas a été adressé aux proches des résidents n'étant pas aptes à répondre selon la liste fournie par la direction du CSSS HRR. Des 326 noms que nous avons, 166 ont répondu à notre questionnaire, ce qui nous fait un taux de participation de 50.92%.

Les résultats ont été apportés à la direction, afin que celle-ci apporte les correctifs nécessaires.

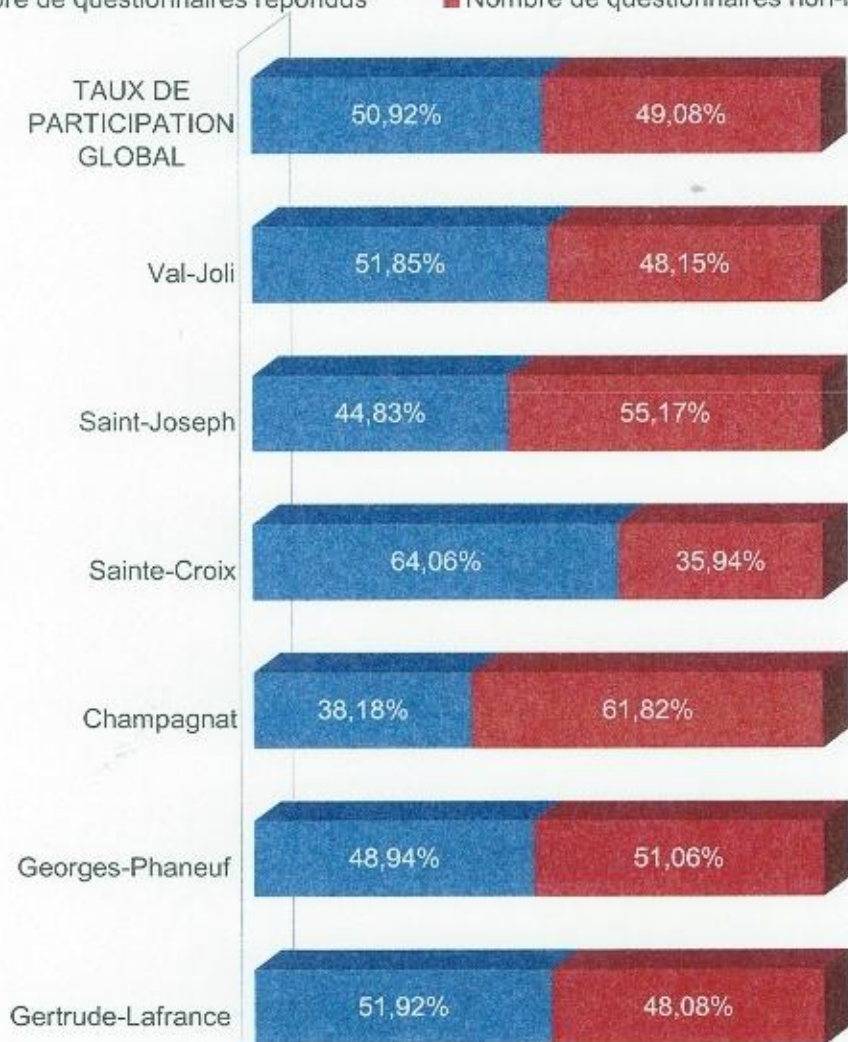
Note :

- ✓ *Ce sondage n'a pas de propriété scientifique.*
- ✓ *Le Comité des usagers ne peut être tenu responsable des commentaires recueillis par les répondants, car il s'agit de leurs propres perceptions.*

	Nombre de questionnaires envoyés aux familles	Nombre de réponses retournées	Nombre de questionnaires non-répondus
Gertrude-Lafrance	104	54	51
Georges-Phaneuf	47	23	24
Champagnat	55	21	34
Sainte-Croix	64	41	23
Saint-Joseph	29	13	16
Val-Joli	27	14	13
TOTAL:	326	166	161

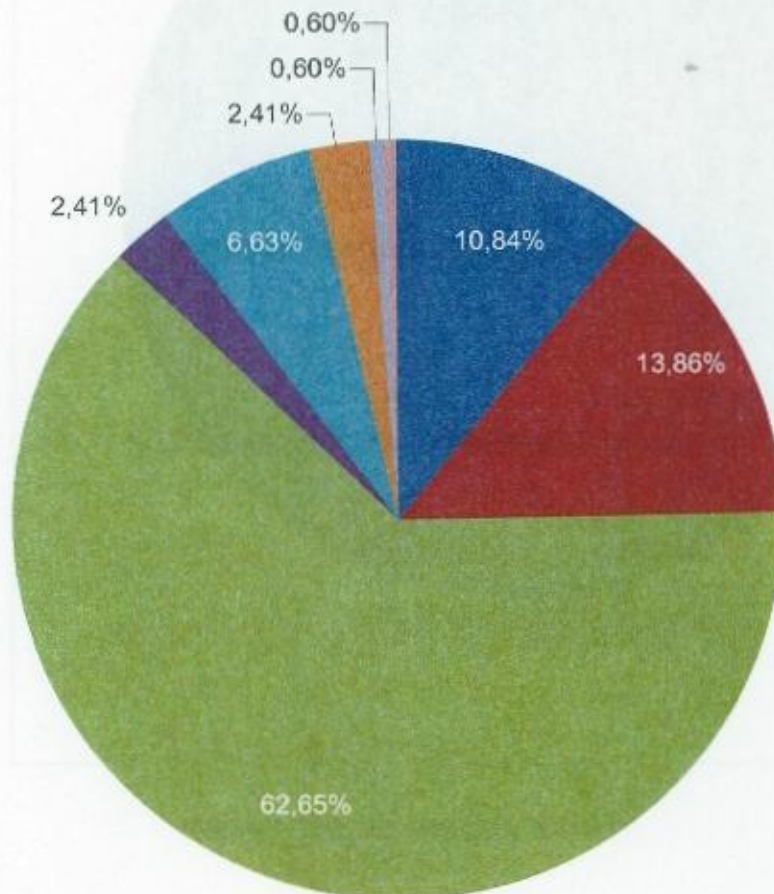
Taux de participation

■ Nombre de questionnaires répondus ■ Nombre de questionnaires non-répondus



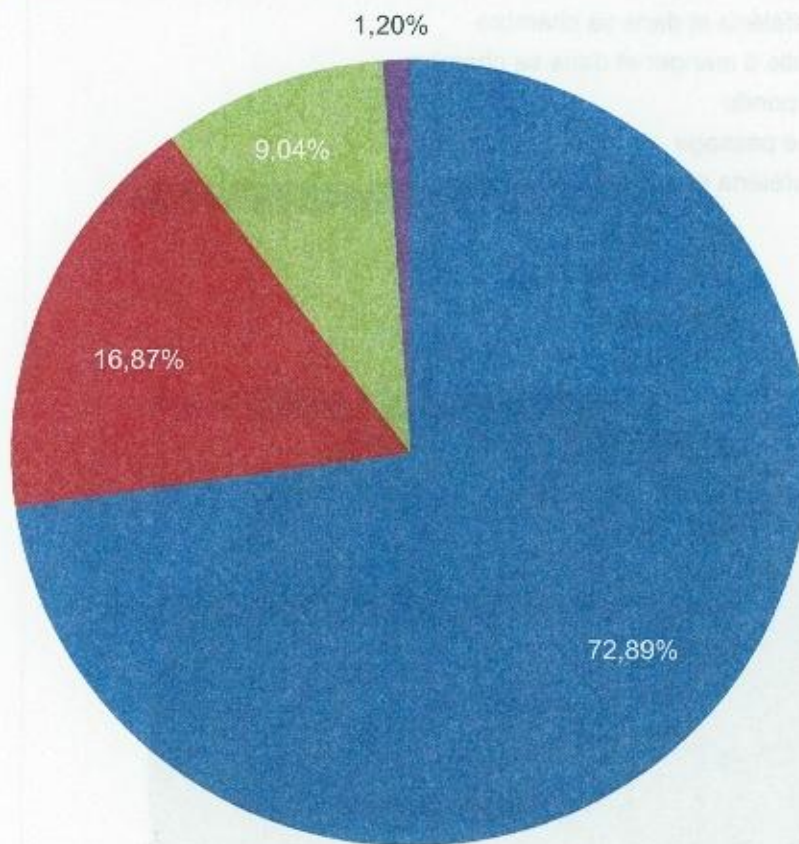
1. Lors des repas, votre proche mange habituellement...

- À la cafétéria
- Dans sa chambre
- À la salle à manger
- À la cafétéria et dans sa chambre
- À la salle à manger et dans sa chambre
- Pas répondu
- Dans le passage
- À la cafétéria et à la salle à manger



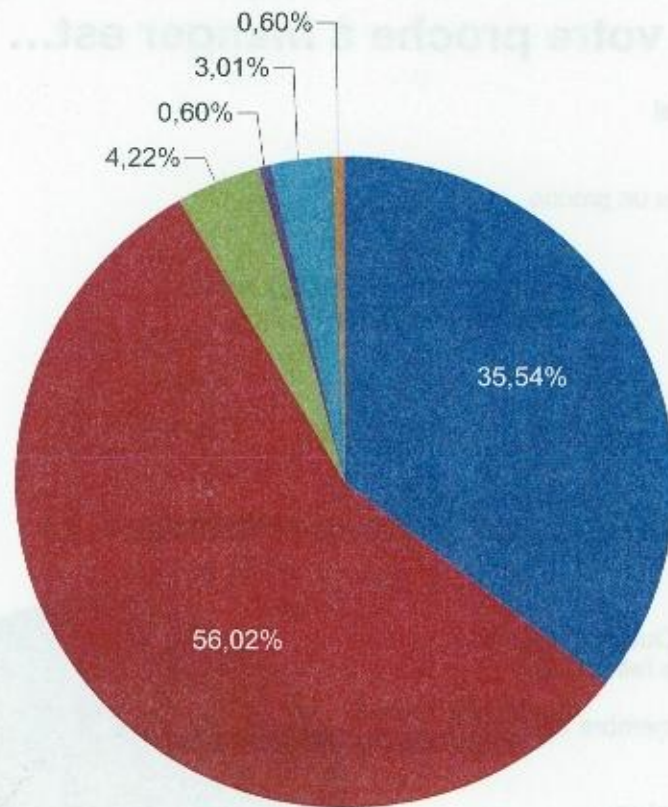
2. Pour aller manger à la cafétéria ou à la salle à manger, votre proche a besoin de se déplacer...

- Avec l'aide d'une personne
- Il est capable de me déplacer seul
- Pas répondu
- Avec l'aide de quelqu'un et capable de se déplacer seul



3. Au repas...

- Votre proche est capable de s'alimenter seul (e)
- Votre proche a besoin d'aide pour manger
- Cela dépend des fois
- Je ne sais pas
- Pas répondu
- Était capable de s'alimenter seul et aurait besoin d'aide pour manger

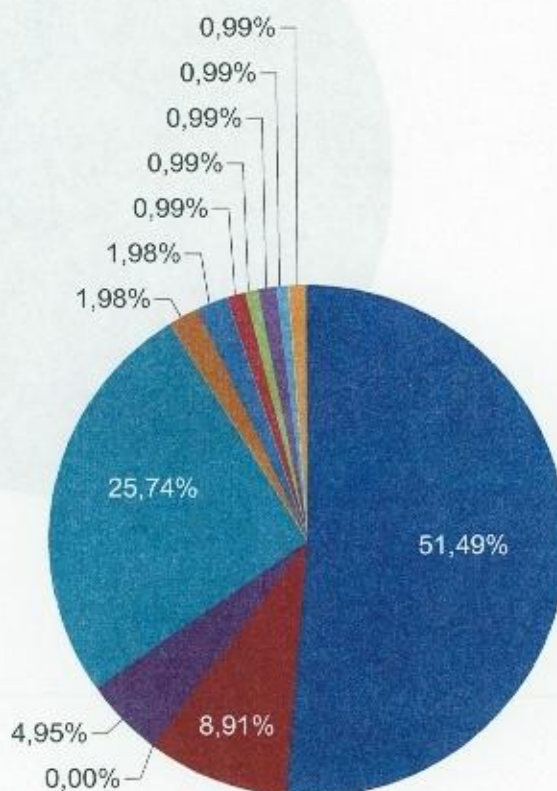


3.1. SECTION AVEC AIDE

	Nombre de personne ayant besoin d'aide pour manger
Gertrude-Lafrance	37
Georges-Phaneuf	17
Champagnat	13
Sainte-Croix	21
Saint-Joseph	6
Val-Joli	7
TOTAL:	101

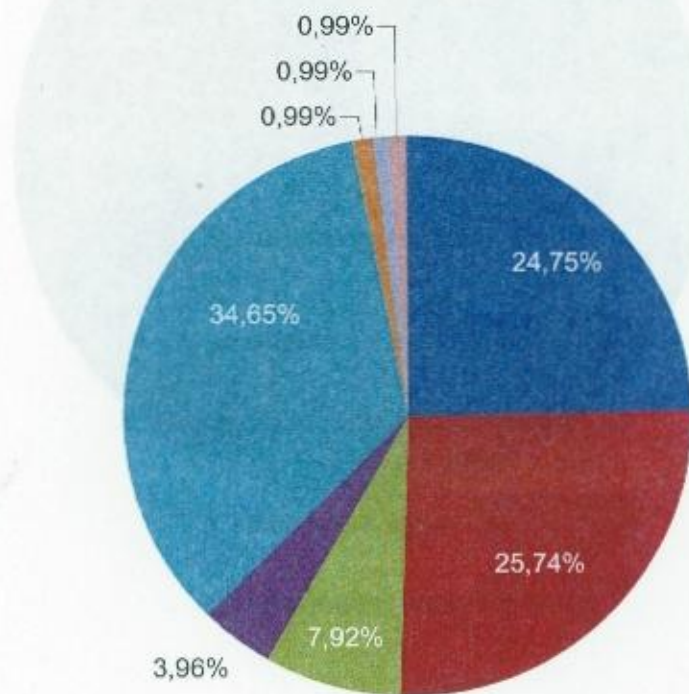
3.1.1. Habituellement, la personne qui aide votre proche à manger est...

- Un membre du personnel
- Un membre de famille ou un proche
- Un bénévole
- Je ne sais pas
- Un membre du personnel et un membre de famille ou proche
- Un membre du personnel ou un bénévole
- Un membre de famille. Quand je n'y vais pas, je ne sais pas qui le fait manger
- Membre du personnel, membre de famille, un bénévole
- Un membre du personnel et un bénévole
- Un membre de famille ou un bénévole
- Pas répondu
- Un membre du personnel et je ne sais pas



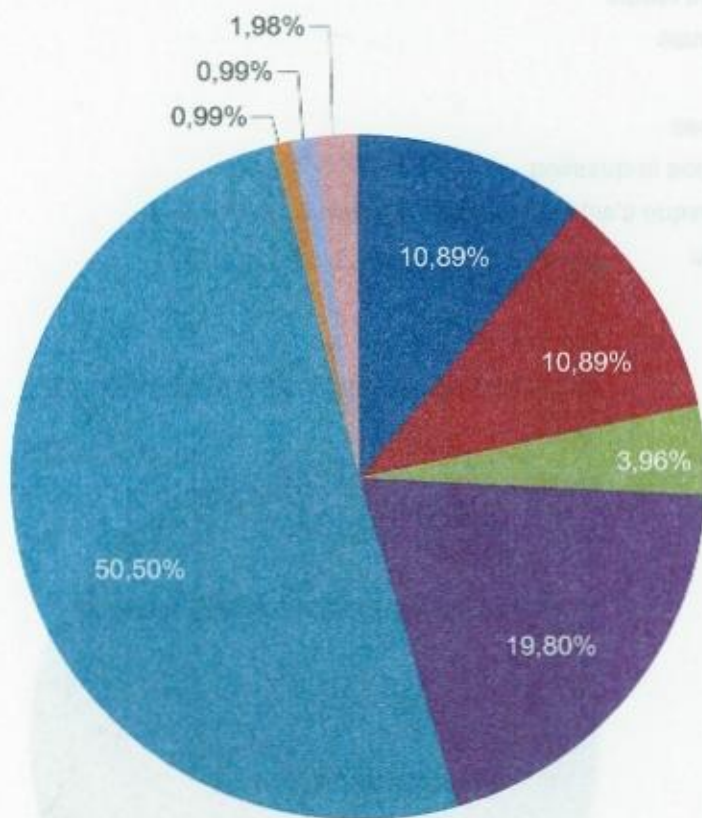
3.1.2. La personne qui aide votre proche à manger prend le temps de le faire manger, sans qu'il se sente bousculé ou pressé de finir mon repas.

- Toujours
- La plupart du temps
- Presque jamais
- Jamais
- Je ne sais pas
- Comprend pas la question
- Toujours lorsque c'est le personnel ; Jamais avec la famille
- Pas répondu



3.1.3. Au besoin, la nourriture de votre proche est réchauffée.

- Toujours
- La plupart du temps
- Presque jamais
- Jamais
- Je ne sais pas
- Comprend pas la question
- Ne s'applique pas
- Pas répondu

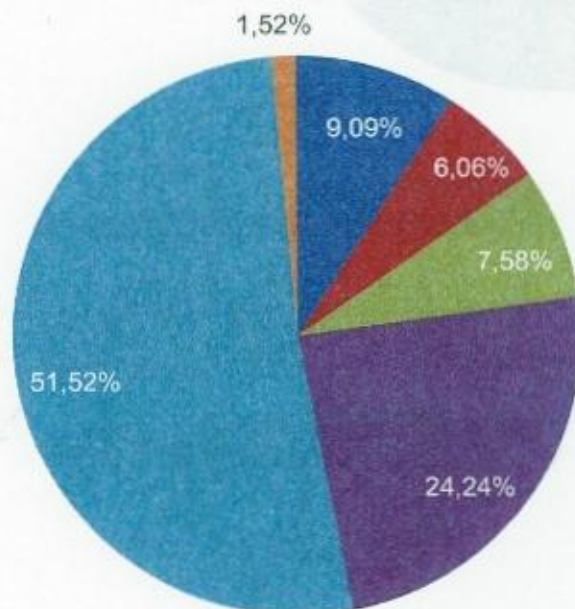


3.2. SECTION SANS AIDE

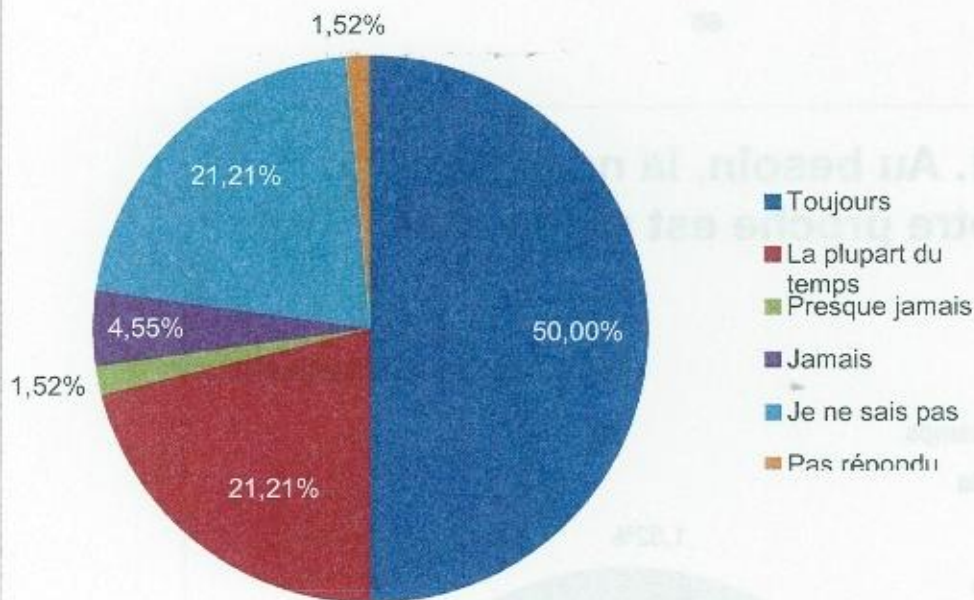
	Nombre de personne capable de s'alimenter seule
Gertrude-Lafrance	16
Georges-Phaneuf	6
Champagnat	6
Sainte-Croix	24
Saint-Joseph	7
Val-Joli	7
TOTAL:	66

3.2.1. Au besoin, la nourriture de votre proche est réchauffée.

- Toujours
- La plupart du temps
- Presque jamais
- Jamais
- Je ne sais pas
- Pas répondu

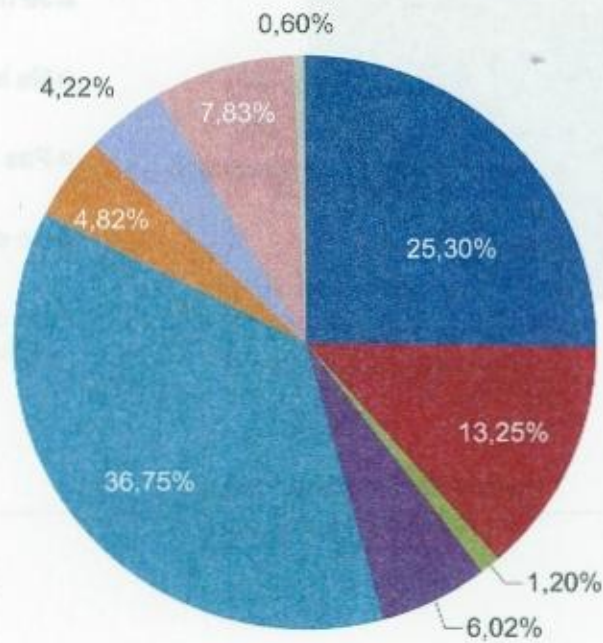


3.2.2. Lors des repas, votre proche peut prendre tout le temps nécessaire pour terminer mon repas, sans se sentir bousculé, pressé pour finir de manger.

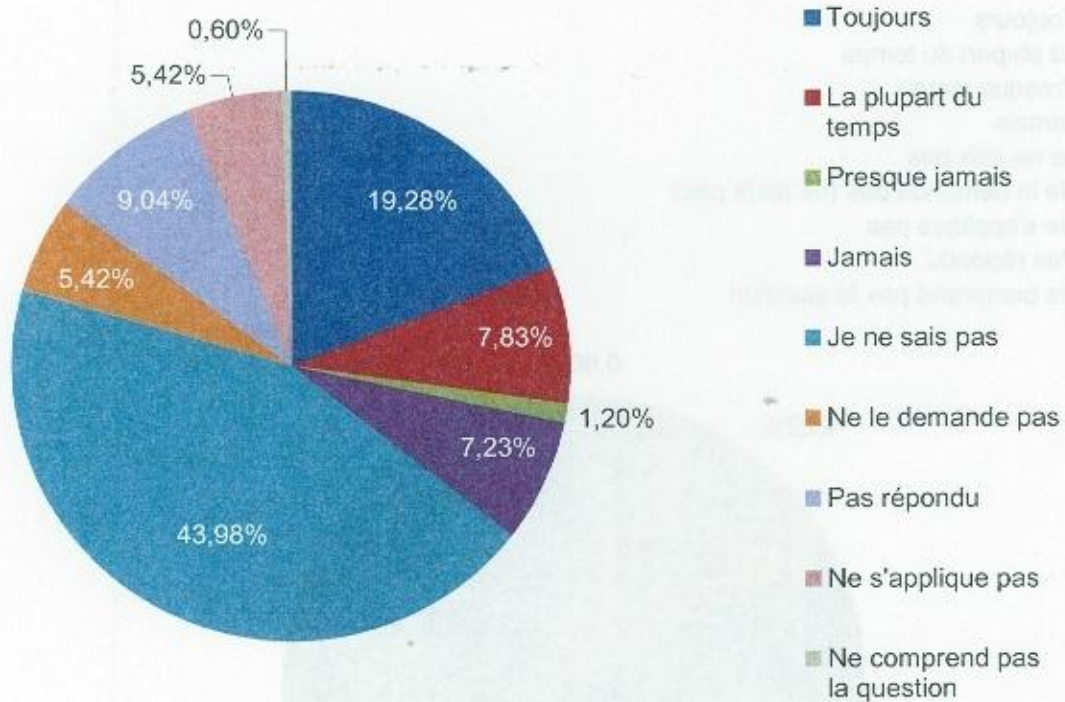


4.1. Lors des repas, votre proche peut facilement avoir une plus grosse portion s'il le demande.

- Toujours
- La plupart du temps
- Presque jamais
- Jamais
- Je ne sais pas
- Ne le demande pas (ne parle pas)
- Ne s'applique pas
- Pas répondu
- Ne comprend pas la question



4.2. Lors des repas, votre proche peut facilement avoir une deuxième portion s'il le demande.

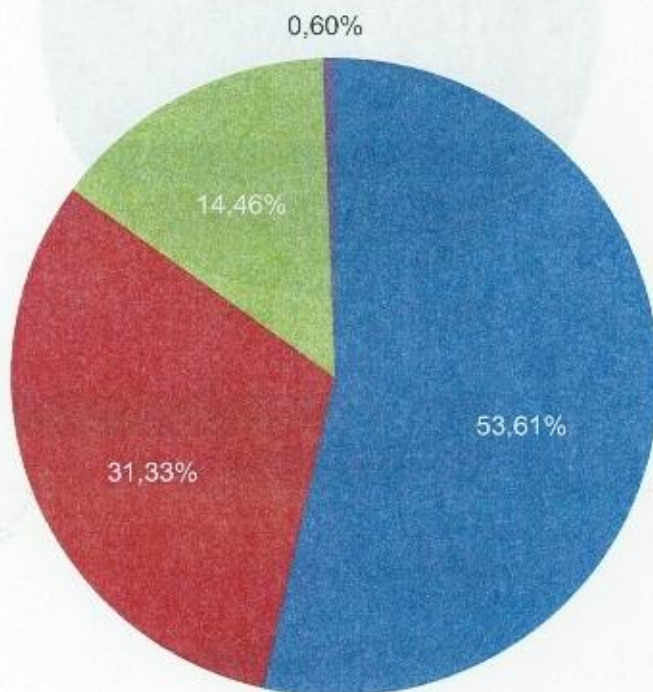


5. SECTION DIÈTE

	Nombre de personne ayant une diète normale	Nombre de personne ayant une diète particulière
Gertrude-Lafrance	26	20
Georges-Phaneuf	14	7
Champagnat	9	8
Sainte-Croix	23	13
Saint-Joseph	7	3
Val-Joli	10	2
TOTAL:	89	53

5.1. Votre proche a une diète...

- Normale
- Particulière
- Pas répondu
- Normale et particulière



5.2. Les besoins occasionnés par la diète de votre proche sont très bien respectés.

